

ORIENTAÇÕES PARA A CRIAÇÃO DO MANUAL DE INTEGRAÇÃO



CADASTRO NO MELHOR ENVIO

Informar ao lojista que, antes de iniciar o processo de ativação da integração, é necessário realizar um cadastro na plataforma do Melhor Envio.

MODALIDADE DE INTEGRAÇÃO

Evidenciar qual será utilizada:

Somente Cálculo de Frete

Cálculo de Frete + Geração de Etiqueta de Envio

Cálculo de Frete + Inserção de Etiqueta no Carrinho do Melhor Envio



AUTENTICAÇÃO DO APLICATIVO

Mostrar para o Lojista como deve ser realizada a ativação do Melhor Envio, dentro da sua Plataforma, e também a realização das configurações de frete, como: selecionar as transportadoras, escolher os serviços, adicionar prazo extra, valor adicional, Aviso de Recebimento, Mão Própria, etc.



PASSO A PASSO DA INTEGRAÇÃO

Exemplifique ao lojista como a cotação é realizada, como o pedido chega até o painel administrativo da sua plataforma e como deve ser feita a geração de etiqueta, caso a integração conte com essa funcionalidade.



ESTRUTURA BÁSICA

Trajetória do usuário - mostrar o passo a passo de cada sessão que o usuário irá acessar. Do login até a conclusão da integração.

Instruções visuais - utilização de prints para ilustrar a trajetória do usuário. Quanto mais referências visuais, melhor.

Orientação de ações - verbos como "acesse", "clique", "vá", são úteis para nortear o formato do manual de integração como um texto que direciona o usuário.

Etapas - enumerar o passo a passo dividindo-o por número de etapa pode simplificar a distribuição de ações.

Exemplo:

1. Acesse o site do Melhor Envio e realize o login.
2. Vá até a lateral esquerda e clique na aba "Interações".
3. Procure pela divisão "Plataformas de e-commerce".
4. Nela você encontrará a logo da "Plataforma". Clique nela.
5. Você verá a tela abaixo onde você deverá inserir o API Key.
6. Para conseguir isso, acesse o site da Loja Integrada e realize o login.
7. Seguir descrevendo o passo a passo até a conclusão da integração.